КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
категория «Специалисты»

Компетенция: expedirovanie-gruzov-r

Выдержка из официального конкурсного задания, опубликованного на abilympics-russia.ru (раздел «Компетенции 2026»).
Страницы источника, относящиеся к категории, приведены далее в исходном виде.

Собрано автоматически: Региональный центр Абилимпикс республики Башкортостан.

Компетентность специалиста включает в себя знания в области ВЭД и умения рассчитывать и предоставлять клиентам коммерческие предложения в соответствии с их потребностями и условиями перевозки. Форма обработки входящих запросов на расчет стоимости международной перевозки может быть как письменная (e-mail), так и устная (личная встреча, телефонный разговор).

Модуль Г Вариативный/региональный

2.1.3. Категория участников «СПЕЦИАЛИСТЫ»:

Модуль А. «Заполнение транспортных документов»

Содержанием конкурсного задания являются трудовые функции специалиста по логистике на транспорте. Одной из задач является обработка, подготовка и заполнение сопроводительных документов для международной перевозки. Компетентность специалиста включает в себя знания процессов и этапов международной перевозки грузов, а также навыки заполнения международных транспортных документов. В работе находится несколько перевозок, по которым необходимо оформить драфты транспортных документов.

Модуль Б. «Подготовка коммерческих предложений»

Содержанием конкурсного задания являются трудовые функции специалиста по логистике на транспорте. Одной из задач является обработка входящих запросов от потенциальных клиентов на расчет стоимости перевозки.

Компетентность специалиста включает в себя знания в области ВЭД и умения рассчитывать и предоставлять клиентам коммерческие предложения в соответствии с их потребностями и условиями перевозки. Необходимо обработать запрос на расчет стоимости международных грузоперевозок различными видами транспорта и рассчитать коммерческие предложения в соответствии с видами и условиями транспортировки.

Модуль В. Обработка входящих запросов

Содержанием конкурсного задания являются трудовые функции специалиста по логистике на транспорте. Одной из задач является обработка входящих запросов от потенциальных клиентов на расчет стоимости перевозки.

Компетентность специалиста включает в себя знания в области ВЭД и умения рассчитывать и предоставлять клиентам коммерческие предложения в соответствии с их потребностями и условиями перевозки. Форма обработки входящих запросов на расчет стоимости международной перевозки может быть как письменная (e-mail), так и устная (личная встреча, телефонный разговор).

Модуль Г. Вариативный/региональный

2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания

Категория участников	Наименование и описание модуля	Время	Результат
Школьники	**Модуль А. «Заполнение транспортных документов»**	1 час 30 мин.	На основании коммерческих документов заполнить AWB, B\L, CMR
	Модуль Б. Обработка входящих запросов	1 час 30 мин.	Обработана заявка на перевозку
	Модуль В. «Консультирование клиента»	1 час	Дана консультация клиенту по условиям поставки и географии перевозок
	Модуль Г. Вариативный/региональный	1 час	

Время выполнение всех модулей: **5 часов**			
Студенты	**Модуль А. «Заполнение транспортных документов»**	2 часа	На основании коммерческих документов заполнить AWB, B\L, CMR
	Модуль Б. «Подготовка коммерческих предложений»	2 часа	Обработать запрос на расчет стоимости международных грузоперевозок различными видами транспорта и рассчитать коммерческие предложения в соответствии с видами и условиями транспортировки
	Модуль В. «Обработка входящих запросов»	1 час	Обработана заявка на перевозку
	Модуль Г. Вариативный/региональный	1 час	
Время выполнение всех модулей: **6 часов**			
Специалисты	**Модуль А. «Заполнение транспортных документов»**	2 часа	На основании коммерческих документов заполнить AWB, B\L, CMR
	Модуль Б. «Подготовка коммерческих предложений»	2 часа	Обработать запрос на расчет стоимости международных грузоперевозок различными видами транспорта и рассчитать коммерческие предложения в соответствии с видами и условиями транспортировки
	Модуль В. «Обработка входящих запросов»	1 час	Обработана заявка на перевозку
	Модуль Г. Вариативный/региональный	1 час	
Время выполнение всех модулей: **6 часов**			

2.3 Последовательность выполнения задания.

2.3.1. Категория участников «ШКОЛЬНИКИ»:

Модуль А. «Заполнение транспортных документов»

Вы - специалист по международной транспортной логистике транспортно-экспедиторской компании ООО «Логистик-Т». Одной из ваших задач является обработка, подготовка и заполнение сопроводительных документов для международной перевозки. Ваша компетентность включает в себя знания процессов и этапов международной перевозки грузов, а также навыки заполнения международных транспортных документов. На данный момент вы имеете в работе несколько перевозок, по которым необходимо оформить драфты транспортных документов.

Задание: Используя шаблоны (Приложения 1,2,3), заполнить AWB, B\L, CMR на основании коммерческих документов (Приложения 4,5,6,7,8,9)

Модуль Б. Обработка входящих запросов

Вы являетесь специалистом отдела продаж транспортно – экспедиционной компании ООО «ТрансЛогистик». Одной из ваших задач является обработка входящих запросов от потенциальных клиентов на расчет стоимости перевозки.

Ваша компетентность включает в себя знания в области ВЭД и умения рассчитывать и предоставлять клиентам коммерческие предложения в соответствии с их потребностями и условиями перевозки. Форма обработки входящих запросов на расчет стоимости международной перевозки может быть как письменная (e-mail), так и устная (личная встреча, телефонный разговор).

Задание: Вам необходимо проконсультировать клиента по вопросам условий поставок, согласно Инкотермс – 2020 и по вопросам географии международных перевозок.

1. Ознакомиться с запросом клиента (Приложение 1), дать обратный ответ клиенту по возникшим вопросам (Приложение 3),

2. Обозначить на контурной карте (Приложение 2) требуемые порты и маршруты, а также указать страны/столицы в ответном письме (Приложение 3).

Модуль В. «Консультирование клиента»

Вы - специалист по международной транспортной логистике транспортно-экспедиторской компании «ТрансЛогистик». В область Вашего функционала входит организация международных перевозок.

Покупателю и поставщику на начальном этапе приходится договариваться об условиях поставки товара — кто и куда везёт, кто загружает и выгружает, а кто будет отвечать за гибель товара. При этом не надо всё описывать в контракте, для этого разработана система обозначений, которую одинаково понимают в разных странах. В область Вашего функционала входит организация международных перевозок морским видом транспорта, а именно калькуляция затрат, цен и валовой прибыли, заполнение транспортных документов, консультирование клиентов по вопросам географии международных перевозок.

Задание: Вам необходимо обработать входящий запрос на расчет стоимости перевозки по телефону. С периодичностью 7 минут эксперты будут приглашать участников на интерактивную часть в порядке жеребьевки. Время не более 7 минут. Продумайте стратегию и сценарий разговора, возможные вопросы или решения в соответствии с потенциальной темой. С собой на телефонный разговор можно взять блокнот и ручку.

После звонка подготовить письмо с полученной информацией, клиенту, используя шаблон e-mail.

Модуль Г Вариативный/региональный

2.3.2. Категория участников «СТУДЕНТЫ»:

Модуль А. «Заполнение транспортных документов»

Вы - специалист по международной транспортной логистике транспортно-экспедиторской компании ООО «Логистик-Т». Одной из ваших задач является обработка, подготовка и заполнение сопроводительных документов для международной перевозки. Ваша компетентность включает в себя знания процессов и этапов международной перевозки грузов, а также навыки заполнения международных транспортных документов. На данный момент вы имеете в работе несколько перевозок, по которым необходимо оформить драфты транспортных документов.

Задание: Используя шаблоны (Приложения 1,2,3), заполнить AWB, B\L, CMR на основании коммерческих документов (Приложения 4,5,6,7,8,9)

Модуль Б. «Подготовка коммерческих предложений»

Вы являетесь специалистом отдела продаж транспортно – экспедиционной компании ООО «ТрансЛогистик». Одной из ваших задач является обработка входящих запросов от потенциальных клиентов на расчет стоимости перевозки.

Ваша компетентность включает в себя знания в области ВЭД и умения рассчитывать и предоставлять клиентам коммерческие предложения в соответствии с их потребностями и условиями перевозки. Форма обработки входящих запросов на расчет стоимости международной перевозки может быть как письменная (e-mail), так и устная (личная встреча, телефонный разговор).

Вы получили от руководителя компании ООО «Логистик-Т» запрос на расчет стоимости международных грузоперевозок различными видами транспорта. Ваша компетентность включает в себя знания в области ВЭД и умение рассчитывать коммерческие предложения в соответствии с видами и условиями транспортировки.

Задание: ознакомиться с запросом (А_Приложение 1) и рассчитать стоимость услуг в специальной форме (А_Приложение 2).

Модуль В. «Обработка входящих запросов»

Вы являетесь специалистом отдела продаж транспортно – экспедиционной компании ООО «Логистик-Т». Одной из ваших задач является обработка входящих запросов от потенциальных клиентов на расчет стоимости перевозки.

Ваша компетентность включает в себя знания в области ВЭД и умения рассчитывать и предоставлять клиентам коммерческие предложения в соответствии с их потребностями и условиями перевозки. Форма обработки входящих запросов на расчет стоимости международной перевозки может быть как письменная (e-mail), так и устная (личная встреча, телефонный разговор).

Задание: Вам необходимо обработать входящий запрос на расчет стоимости перевозки по телефону. С периодичностью 7 минут эксперты будут приглашать участников на интерактивную часть в порядке жеребьевки. Время не более 7 минут. Продумайте стратегию и сценарий разговора, возможные вопросы или решения в соответствии с потенциальной темой. С собой на телефонный разговор можно взять блокнот и ручку.

После звонка подготовить письмо с полученной информацией, клиенту, используя шаблон e-mail.

Модуль Г Вариативный/региональный

2.3.3. Категория участников «СПЕЦИАЛИСТЫ»:

Модуль А. «Заполнение транспортных документов»

Вы - специалист по международной транспортной логистике транспортно-экспедиторской компании ООО «Логистик-Т». Одной из ваших задач является обработка, подготовка и заполнение сопроводительных документов для международной перевозки. Ваша компетентность включает в себя знания процессов и этапов международной перевозки грузов, а также навыки заполнения международных транспортных документов. На данный момент вы имеете в работе несколько перевозок, по которым необходимо оформить драфты транспортных документов.

Задание:

Используя шаблоны (Приложения 1,2,3), заполнить AWB, B\L, CMR на основании коммерческих документов (Приложения 4,5,6,7,8,9)

Модуль Б. «Подготовка коммерческих предложений»

Вы являетесь специалистом отдела продаж транспортно – экспедиционной компании ООО «ТрансЛогистик». Одной из ваших задач является обработка входящих запросов от потенциальных клиентов на расчет стоимости перевозки.

Ваша компетентность включает в себя знания в области ВЭД и умения рассчитывать и предоставлять клиентам коммерческие предложения в соответствии с их потребностями и условиями перевозки. Форма обработки входящих запросов на расчет стоимости международной перевозки может быть как письменная (e-mail), так и устная (личная встреча, телефонный разговор).

Вы получили от руководителя компании ООО «Логистик-Т» запрос на расчет стоимости международных грузоперевозок различными видами транспорта. Ваша компетентность включает в себя знания в области ВЭД и умение рассчитывать коммерческие предложения в соответствии с видами и условиями транспортировки.

Задание: ознакомиться с запросом (А_Приложение 1) и рассчитать стоимость услуг в специальной форме (А_Приложение 2).

Модуль В. «Обработка входящих запросов»

Вы являетесь специалистом отдела продаж транспортно – экспедиционной компании ООО «Логистик-Т». Одной из ваших задач является обработка входящих запросов от потенциальных клиентов на расчет стоимости перевозки.

Ваша компетентность включает в себя знания в области ВЭД и умения рассчитывать и предоставлять клиентам коммерческие предложения в соответствии с их потребностями и условиями перевозки. Форма обработки входящих запросов на расчет стоимости международной перевозки может быть как письменная (e-mail), так и устная (личная встреча, телефонный разговор).

Задание: Вам необходимо обработать входящий запрос на расчет стоимости перевозки по телефону. С периодичностью 7 минут эксперты будут приглашать участников на интерактивную часть в порядке жеребьевки. Время не более 7 минут. Продумайте стратегию и сценарий разговора, возможные вопросы или решения в соответствии с потенциальной темой. С собой на телефонный разговор можно взять блокнот и ручку.

После звонка подготовить письмо с полученной информацией, клиенту, используя шаблон e-mail.

Модуль Г Вариативный/региональный

Особые указания по компетенции:

Не допускается присутствие на конкурсной площадке наставников или иных лиц, сопровождающих конкурсантов (за исключением случаев, когда конкурсанту в силу состояния здоровья необходима помощь в оформлении или представлении результатов выполнения конкурсного задания). Не допускается использование графических презентаций и иных материалов, которые были подготовлены до начала соревнований. В ходе выполнения модулей конкурсантам запрещается использовать электронную почту и другие средства связи и обмена данными, за исключение случаев необходимости обоснования заявленных материалов фактическими данными.

2.4. Региональный (вариативный):

Примеры изменений для регионального (вариативного) модуля:

1. Первые три модуля применяются при проведении чемпионатов всех уровней (регионального /Национального), а также во всех субъектах Российской Федерации и изменению или корректировке не подлежат. Четвёртый модуль отражает отраслевую специфику и/или (региональные особенности субъекта Российской Федерации) и заполняется непосредственно перед началом проведения регионального (национального) чемпионата, и может в себя включать критерии, отражающие 30% изменения конкурсного задания (включая субъективные критерии).

2. Изменение/сокращение времени выполнения заданий, с согласия организаторов площадки. В конкурсном задании должны быть указаны все модули задания, примерное описание модулей, время выполнения, а также в приложении должны быть чертежи, фото, видео или любые материалы, дающие четкое описание задания Чемпионата, данное задание может быть изменено только на 30% в присутствии всех экспертов накануне дня соревнований.

3.Внесенные 30 % изменения в Конкурсные задания в обязательном порядке согласуются с Менеджером компетенции (Председателем Членов Совета по компетенции), не менее чем за 2 недели до начала соревнований.

При внесении 30 % изменений к Конкурсному Заданию должны руководствоваться принципами объективности беспристрастности. Изменения не должны влиять на сложность задания, не должны относиться к иным профессиональным областям, не описанным в компетенции по «Экспедированию грузов». Также внесённые изменения должны быть исполнимы при помощи утверждённого для соревнований Инфраструктурного листа. Кроме того, может быть изменено время выполнения конкурсного заданий, с согласия организаторов площадки (но не более 6 часов на выполнение всех модулей). 30% изменения в конкурсном задании оформляется соответствующим протокол, согласно ФГОСам.

2.5. Критерии оценки выполнения задания

Категория участников	Наименование и описание модуля	Тип критерия (оценочный/ измеримый)	Макс. балл
Школьники	**Модуль А. «Заполнение транспортных документов»**	И	35
	Модуль Б. «Обработка входящих запросов»	И/О	20
	Модуль В. «Консультирование клиента»	И	25
	Модуль Г. Вариативный/региональный	И	20
		ОБЩЕЕ:	**100**
Студенты	**Модуль А. «Заполнение транспортных документов»**	И	34
	Модуль Б. «Подготовка коммерческих предложений»	И/О	26
	Модуль В. «Обработка входящих запросов»	И	20
	Модуль Г. Вариативный/региональный	И	20
		ОБЩЕЕ:	**100**
Специалисты	**Модуль А. «Заполнение транспортных документов»**	И	36
	Модуль Б. «Подготовка коммерческих предложений»	И/О	24
	Модуль В. «Обработка входящих запросов»	И	20
	Модуль Г. Вариативный/региональный	И	20
		ОБЩЕЕ:	**100**

3. Перечень специальной одежды, оборудования, инструментов и расходных материалов, которые участник может привезти с собой на площадку проведения чемпионата.

3.1. Требуемая специальная одежда участникам по компетенции в соответствии с требованиями охраны труда и техники безопасности: школьники/студенты/специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям):

Требуемая специальная одежда (участник обязан привезти с собой) (Школьники/Студенты/Специалисты)					
№ п/п	**Наименование**	**Технические характеристики**	**Ссылка на образец (при необходимости)**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1	Не требуется				

3.2. Рекомендуемый перечень оборудования и инструментов для участников категорий: школьники, студенты, специалисты (при необходимости оформляется отдельно для каждой категории), которые участник может привезти с собой:

Рекомендуемый набор оборудования/инструментов (участник может привезти с собой) (Школьники/Студенты/Специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям))					
№ п/п	**Наименование**	**Технические характеристики**	**Ссылка на образец (при необходимости)**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1	Не требуется				

3.3. Инфраструктурный лист застройки площадки предоставляется в виде отдельного документа (приложения) в формате Excel (.xlsx)

4. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом всех основных нозологий

Вид нозологии	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество*
Рабочее место участника с нарушением слуха	3000х1900	1,5 м	Для участников с нарушением слуха необходимо предусмотреть: а) наличие звукоусиливающей аппаратуры, акустической системы, информационной индукционной системы, наличие индивидуальных наушников; б) наличие на площадке переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика); в) оформление конкурсного задания в доступной текстовой информации.
Рабочее место участника с нарушением зрения	3000х1900	1,5 м	Для участников с нарушением зрения необходимо: а) текстовое описание конкурсного задания в плоскопечатном виде с крупным размером шрифта, учитывающим состояние зрительного анализатора участника с остаточным зрением (в формате Microsoft Word не менее 16-18 пт), дублированного рельефно точечным шрифтом Брайля (при необходимости); б) лупа с подсветкой для слабовидящих; электронная лупа; в) для рабочего места, предполагающего работу на компьютере - оснащение специальным компьютерным оборудованием и оргтехникой: видеоувеличитель; - программы экранного доступа NVDA и JAWS18 (при необходимости); - брайлевский дисплей (при необходимости); в) для рабочего места участника с нарушением зрения, имеющего собаку-проводника, необходимо предусмотреть место для собаки-проводника. г) оснащение (оборудование) специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими