КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
категория «Специалисты»

Компетенция: gornichnaya-r-1

Выдержка из официального конкурсного задания, опубликованного на abilympics-russia.ru (раздел «Компетенции 2026»).
Страницы источника, относящиеся к категории, приведены далее в исходном виде.

Собрано автоматически: Региональный центр Абилимпикс республики Башкортостан.

2. Конкурсное задание

2.1. Краткое описание задания

Горничная – сотрудница сферы обслуживания, работающая в гостиницах, отелях, пансионатах, санаториях и других рекреационных заведениях. Основная задача - наведение чистоты и порядка в номерах. В зависимости от организации и навыков горничной её функции могут быть расширены.

2.1.1. Категория участников «ШКОЛЬНИКИ»:

В ходе выполнения конкурсного задания необходимо выполнить два модуля:

- - комплектация тележки горничной;
- - подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера;
- - подбор и комплектация номера средствами личной гигиены;
- - уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки.

2.1.2. Категория участников «СТУДЕНТЫ»:

- - комплектация тележки горничной
- - подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера;
- - подбор и комплектация номера средствами личной гигиены;
- - замена постельного белья и полотенец;
- - уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки.

2.1.3. Категория участников «СПЕЦИАЛИСТЫ»:

- - комплектация тележки горничной
- - подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера;
- - подбор и комплектация номера средствами личной гигиены;
- - замена постельного белья и полотенец;
- - уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки.

2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания

2.2.1. Категория участников «Школьники»:

Категория участников	**Наименование модуля**	**Время проведения модуля**	**Полученный результат**
Школьники	**Модуль А**. Комплектация тележки горничной	10 минут	Организация рабочего места, формирование рабочей тележки горничной необходимыми средствами уборки и принадлежностями. Соблюдение техники безопасности.
	Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены.	10 минут	Подбирают и комплектуют возобновляемыми материалами и средствами личной гигиены гостиничный номер.
	Модуль В. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки	40 минут	Уборка номера (в том числе используя оборудование).
Время выполнение всех модулей: **1 час**			
Студенты	**Модуль А.** Комплектация тележки горничной	10 минут	Организовать рабочее место, сформировать рабочую тележку горничной необходимыми средствами уборки и

			принадлежностями с соблюдением техники безопасности
	Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены.	10 минут	Подбирают и комплектуют возобновляемыми материалами и средствами личной гигиены гостиничный номер.
	Модуль В. Смена постельного белья. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки	40 минут	Смена постельного белья. Уборка номера (в том числе используя оборудование).
Время выполнение всех модулей: **1 час**			
Специалисты	**Модуль А.** Комплектация тележки горничной	10 минут	Организовать рабочее место, сформировать рабочую тележку горничной необходимыми средствами уборки и принадлежностями с соблюдением техники безопасности
	Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены.	10 минут	Подбирают и комплектуют возобновляемыми материалами и средствами личной гигиены гостиничный номер.
	Модуль В. Смена постельного белья. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки	40 минут	Смена постельного белья. Уборка номера (в том числе используя оборудование).
Время выполнение всех модулей: **1 час**			

2.3. Последовательность выполнения задания

Конкурс организован по модульному принципу. Для каждого модуля участники получают задания, кроме того, для выполнения каждого модуля предлагаются четкие временные рамки. Они устанавливаются таким образом, чтобы задачи были выполнены очень быстро при полной концентрации внимания. Каждый модуль обсуждается до начала работы, чтобы неясные вопросы, которые могут возникнуть в процессе соревнований, были прояснены заранее.

2.3.1. Категория участников «ШКОЛЬНИКИ»:

Модуль А. Комплектация тележки горничной.

Участник должен знать и понимать: процедуры комплектации тележки горничной. Также необходимо выполнять задание в правильной последовательности, уметь использовать информацию на практике, уметь укомплектовывать тележку горничной для разных видов работ.

Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены.

Участник должен знать перечень возобновляемых материалов и средств личной гигиены, уметь подбирать и комплектовать гостиничный номер необходимыми материалами и средствами личной гигиены по количеству проживающих гостей в номере.

Модуль В. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки.

Участнику должен произвести уборку номера в соответствии с заданной ситуацией. При этом необходимо соблюдать технологию уборки и технику безопасности при работе с оборудованием.

2.3.2. Категория участников «СТУДЕНТЫ»:

Модуль А. Комплектация тележки горничной

Участник должен знать и понимать: процедуры комплектации тележки горничной. Также необходимо выполнять задание в правильной последовательности, уметь использовать информацию на практике, уметь укомплектовывать тележку горничной для разных видов работ.

Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены

Участник должен знать перечень возобновляемых материалов и средств личной гигиены, уметь подбирать и комплектовать гостиничный номер необходимыми материалами и средствами личной гигиены по количеству проживающих гостей в номере.

Модуль В. Смена постельного белья. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки

Участнику необходимо заменить постельное белье, полотенца. Участник должен выполнить уборку номера в соответствии с заданной ситуацией. При этом необходимо соблюдать технологию уборки и технику безопасности при работе с оборудованием.

2.3.3. Категория участников «СПЕЦИАЛИСТЫ»:

Модуль А. Комплектация тележки горничной

Участник должен знать и понимать: процедуры комплектации тележки горничной. Также необходимо выполнять задание в правильной последовательности, уметь использовать информацию на практике, уметь укомплектовывать тележку горничной для разных видов работ.

Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены

Участник должен знать перечень возобновляемых материалов и средств личной гигиены, уметь подбирать и комплектовать гостиничный номер необходимыми материалами и средствами личной гигиены по количеству проживающих гостей в номере.

Модуль В. Смена постельного белья. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки

Участнику необходимо заменить постельное белье, полотенца. Участник должен выполнить уборку номера в соответствии с заданной ситуацией. При этом необходимо соблюдать технологию уборки и технику безопасности при работе с оборудованием.

2.4. 30% изменения в конкурсное задание:

Примеры 30 % изменений:

Модуль 1. Изменение деталей комплектации тележки в зависимости от категории номера и вида работ.

Модуль 3. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки (например: чистка ковра или иных покрытий, мытье окон, глажка и т.п.).

2.5. Критерии оценки выполнения задания

Для каждого модуля указываются критерии оценок и их максимальный балл.

Категория участников	Наименование и описание модуля	Тип критерия (оценочный/ измеримый)	Макс. балл
Школьники	Модуль А. Комплектация тележки горничной	И/О	32
	Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены	И/О	25
	Модуль В. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки	И/О	43
		ОБЩЕЕ:	**100**
Студенты	Модуль А. Комплектация тележки горничной	И/О	32
	Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены	И/О	25
	Модуль В. Смена постельного белья. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки	И/О	43
		ОБЩЕЕ:	**100**
Специалисты	Модуль А. Комплектация тележки горничной	И/О	32
	Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены	И/О	25
	Модуль В. Смена постельного белья. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки	И/О	43
		ОБЩЕЕ:	**100**

3. Перечень специальной одежды, оборудования, инструментов и расходных материалов, которые участник может привезти с собой на площадку проведения чемпионата.

3.1. Требуемая специальная одежда участникам по компетенции в соответствии с требованиями охраны труда и техники безопасности: школьники/студенты/специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям):

Требуемая специальная одежда (участник обязан привезти с собой) (Школьники/Студенты/Специалисты)					
№ п/п	**Наименование**	**Технические характеристики**	**Ссылка на образец (при необходимости)**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1	Форма горничной	Черное/темно-синее платье, белый фартук, с рукавом не ниже локтя. Колготки или чулки телесного цвета или Костюм для горничных и уборщиц	https://www.komus.ru/katalog/rabochaya-spetsodezhda-i-siz/uniforma/uniforma-dlya-gornichnykh-i-uborshhits/kostyumy-dlya-gornichnykh-i-uborshhits/c/344020/?ysclid=mkc93ts9v853899126&listingMode=PLAIN	шт	1
2	Обувь	черная закрытая начищенная классическая обувь на плоской подошве, без шнуровки и дополнительных украшений, высота подошвы не более 3 см.	-	Пара	1

3.2. Рекомендуемая специальная одежда участникам категории: школьники/студенты/специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям) которые участник может привезти с собой.:

Рекомендуемый набор оборудования/инструментов (участник может привезти с собой) (Школьники/Студенты/Специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям)) *на площадке могут быть аналоги с аналогичными характеристиками, предоставляемые в качестве замены					
№ п/п	**Наименование**	**Технические характеристики**	**Ссылка на образец (при необходимости)**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1	Не требуется	-	-	Шт.	1

3.3. Инфраструктурный лист застройки площадки предоставляется в виде отдельного документа (приложения) в формате Excel (.xlsx)

4. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом всех основных нозологий

* минимальные требования к оснащению рабочих мест согласованы с общероссийскими общественными организациями инвалидов

Вид нозологии	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество*
Рабочее место участника с нарушением слуха	3000х1900	1,5 м	Для участников с нарушением слуха необходимо предусмотреть: а) наличие звукоусиливающей аппаратуры, акустической системы, информационной индукционной системы, наличие индивидуальных наушников; б) наличие на площадке переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика); в) оформление конкурсного задания в доступной текстовой информации.
Рабочее место участника с нарушением зрения	3000х1900	1,5 м	Для участников с нарушением зрения необходимо: а) текстовое описание конкурсного задания в плоскопечатном виде с крупным размером шрифта, учитывающим состояние зрительного анализатора участника с остаточным зрением (в формате Microsoft Word не менее 16-18 пт), дублированного рельефно точечным шрифтом Брайля (при необходимости); б) лупа с подсветкой для слабовидящих; электронная лупа; в) для рабочего места, предполагающего работу на компьютере - оснащение специальным компьютерным оборудованием и оргтехникой: видеоувеличитель; - программы экранного доступа NVDA и JAWS18 (при необходимости); - брайлевский дисплей (при необходимости); в) для рабочего места участника с нарушением зрения, имеющего собаку-проводника, необходимо предусмотреть место для собаки-проводника. г) оснащение (оборудование) специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными