КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
категория «Школьники»

Компетенция: menedzher-po-prodazham-strahovyh-produktov-r

Выдержка из официального конкурсного задания, опубликованного на abilympics-russia.ru (раздел «Компетенции 2026»).
Страницы источника, относящиеся к категории, приведены далее в исходном виде.

Собрано автоматически: Региональный центр Абилимпикс республики Башкортостан.

2. Конкурсное задание

2.1. Краткое описание задания

2.1.1. Категория участников «ШКОЛЬНИКИ»:
в ходе конкурсного задания необходимо составить скрипт телефонного звонка, проанализировать спектр страховых услуг по различным видам страхования и подобрать необходимый продукт для своего клиента.

2.1.2. Категория участников «СТУДЕНТЫ»: в ходе конкурсного задания необходимо составить скрипт телефонного звонка, проанализировать спектр страховых услуг по различным видам страхования, подобрать необходимый продукт для своего клиента и продемонстрировать технологии продаж страховых продуктов.

2.1.3. Категория участников «СПЕЦИАЛИСТЫ»: в ходе конкурсного задания необходимо составить скрипт телефонного звонка, проанализировать спектр страховых услуг по различным видам страхования, подобрать необходимый продукт для своего клиента и продемонстрировать технологии и навыки продаж страховых продуктов.

2.2 Структура и подробное описание конкурсного задания

Категории	Наименование и описание модуля	Время	Полученный результат
Школьники	**Модуль А** Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»	60 минут	Конкурсант составил скрипт телефонного звонка
	Модуль Б Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)	40 минут	Конкурсант охарактеризовал спектр страховых услуг по различным видам страхования
	Модуль В Расчет страховой премии через онлайн калькулятор	40 минут	Конкурсант рассчитал страховую премию через онлайн калькулятор
Время выполнение всех модулей: 2 часа 20 минут			
Студенты	**Модуль А** Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»	50 минут	Конкурсант составил скрипт телефонного звонка
	Модуль Б Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)	30 минут	Конкурсант охарактеризовал спектр страховых услуг по различным видам страхования
	Модуль В Расчет страховой премии через онлайн калькулятор	30 минут	Конкурсант рассчитал страховую премию через онлайн калькулятор
Время выполнение всех модулей: 1 час 50 минут			
Специалисты	**Модуль А** Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»	40 минут	Конкурсант составил скрипт телефонного звонка
	Модуль Б Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)	20 минут	Конкурсант охарактеризовал спектр страховых услуг по различным видам страхования
	Модуль В Расчет страховой премии через онлайн калькулятор	20 минут	Конкурсант рассчитал страховую премию через онлайн калькулятор

Время выполнение всех модулей: 1 час 20 мин

2.3 Последовательность выполнения задания.

2.3.1. Категория участников «ШКОЛЬНИКИ»:

Модуль А. Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»:

1) Составить скрипт телефонного разговора по следующим критериям:

- Подготовительный этап (сформулируйте свое уникальное торговое предложение УТП)
- Сформулируйте цель звонка;
- Приветствие;
- Выход на лицо принимающего решения (ЛПР);
- Оффер (Презентация своего УТП)
- Завершение звонка

2) Предоставить экспертам скрипт телефонного разговора в печатном виде не менее 2 страниц (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль Б. Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)

1) Охарактеризовать страховые продукты по различным видам страхования, а именно:

- Краткая характеристика страхового продукта;
- Преимущество продукта;
- Подобрать необходимый тариф для клиента;
- Цена страховой услуги.

2) Предоставить экспертам спектр страховых услуг в печатном виде не менее 2 страниц (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль В. Расчет страховой премии через онлайн калькулятор

1) Рассчитать страховую премию через онлайн калькулятор по заданным параметрам: Страховая компания - Ренессанс; Вид страхования – страхование путешественников; Количество поездок – Одна, Срок – 1 неделя, Возраст – 38 лет. Гражданство – РФ, Страна – Италия. Страховая сумма - € 30000. Дополнительно: Страхование во время активного отдыха.

2) Предоставить экспертам заполненный полис через онлайн калькулятор

2.3.2. Категория участников «СТУДЕНТЫ»:

Модуль А. Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»:

1) Составить скрипт телефонного разговора по следующим критериям:

- Подготовительный этап (сформулируйте свое уникальное торговое предложение УТП)
- Сформулируйте цель звонка;
- Приветствие;
- Выход на лицо принимающего решения (ЛПР);
- Оффер (Презентация своего УТП)
- Ответы на вопросы. Работа с возражениями
- Завершение звонка

2) Предоставить экспертам скрипт телефонного разговора в печатном виде не менее 2 страниц (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль Б. Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)

1) Охарактеризовать страховые продукты по различным видам страхования, а именно:

- Краткая характеристика страхового продукта;

- Преимущество и продукта;
- Факторы, влияющие на стоимость страховки;
- Цена страховой услуги;
- Каналы продаж страхового продукта;
- Послепродажное обслуживание клиента.

2) Предоставить экспертам спектр страховых услуг в печатном виде не менее 3 страниц (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль В. Расчет страховой премии через онлайн калькулятор

1) Рассчитать страховую премию через онлайн калькулятор по заданным параметрам: Страховая компания-Ренессанс; Вид страхования – страхование путешественников; Количество поездок – Одна, Период страхования – 7дней, Возраст – 28 лет. Гражданство – РФ, Страна – Италия. Страховая сумма - € 50000, Дополнительно: Страхование во время активного отдыха, Страхование багажа, Денежная выплата в результате несчастного случая.

2) Предоставить экспертам заполненный полис через онлайн калькулятор

2.3.3. Категория участников «СПЕЦИАЛИСТЫ»

Модуль А. Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»:

1) Составить скрипт телефонного разговора по следующим критериям:

- Подготовительный этап (сформулируйте свое уникальное торговое предложение УТП)
- Сформулируйте цель звонка;
- Приветствие;
- Прорыв через секретаря и выход на лицо принимающего решения (ЛПР);
- Оффер (Презентация своего УТП);
- Ответы на вопросы. Работа с возражениями;
- Назначить встречу (переход потенциального клиента в существующий);
- Отправить КП (Коммерческое предложение) по e-mail;
- Завершение звонка.

2) Предоставить экспертам скрипт телефонного разговора в печатном виде не менее 4 страниц (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль Б. Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)

1) Охарактеризовать страховые продукты по различным видам страхования, а именно:

- Краткая характеристика страхового продукта;
- Целевая аудитория при реализации страхового продукта;
- Преимущество продукта;
- Факторы, влияющие на стоимость страхового продукта;
- Цена страховой услуги;
- Каналы продаж страхового продукта;
- Кросс- продажи страховых продуктов.

2) Предоставить экспертам спектр страховых услуг в печатном виде не менее 4 страниц (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль В. Расчет страховой премии через онлайн калькулятор

1) Рассчитать страховую премию через онлайн калькулятор по заданным параметрам: Страховая компания- Ренессанс; Вид страхования – страхование путешественников; Количество поездок – Одна, Период страхования – 10 дней, Возраст – 48 лет. Гражданство – РФ, Страна – Италия. Страховая сумма - € 100000, Дополнительно: Страхование во время активного отдыха, Страхование багажа, Денежная выплата в результате несчастного случая, рейс.

2) Предоставить экспертам заполненный полис через онлайн калькулятор