КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
категория «Специалисты»

Компетенция: menedzher-po-prodazham-strahovyh-produktov-r

Выдержка из официального конкурсного задания, опубликованного на abilympics-russia.ru (раздел «Компетенции 2026»).
Страницы источника, относящиеся к категории, приведены далее в исходном виде.

Собрано автоматически: Региональный центр Абилимпикс республики Башкортостан.

2. Конкурсное задание

2.1. Краткое описание задания

2.1.1. Категория участников «ШКОЛЬНИКИ»:
в ходе конкурсного задания необходимо составить скрипт телефонного звонка, проанализировать спектр страховых услуг по различным видам страхования и подобрать необходимый продукт для своего клиента.

2.1.2. Категория участников «СТУДЕНТЫ»: в ходе конкурсного задания необходимо составить скрипт телефонного звонка, проанализировать спектр страховых услуг по различным видам страхования, подобрать необходимый продукт для своего клиента и продемонстрировать технологии продаж страховых продуктов.

2.1.3. Категория участников «СПЕЦИАЛИСТЫ»: в ходе конкурсного задания необходимо составить скрипт телефонного звонка, проанализировать спектр страховых услуг по различным видам страхования, подобрать необходимый продукт для своего клиента и продемонстрировать технологии и навыки продаж страховых продуктов.

2.2 Структура и подробное описание конкурсного задания

Категории	Наименование и описание модуля	Время	Полученный результат
Школьники	**Модуль А** Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»	60 минут	Конкурсант составил скрипт телефонного звонка
	Модуль Б Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)	40 минут	Конкурсант охарактеризовал спектр страховых услуг по различным видам страхования
	Модуль В Расчет страховой премии через онлайн калькулятор	40 минут	Конкурсант рассчитал страховую премию через онлайн калькулятор
Время выполнение всех модулей: 2 часа 20 минут			
Студенты	**Модуль А** Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»	50 минут	Конкурсант составил скрипт телефонного звонка
	Модуль Б Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)	30 минут	Конкурсант охарактеризовал спектр страховых услуг по различным видам страхования
	Модуль В Расчет страховой премии через онлайн калькулятор	30 минут	Конкурсант рассчитал страховую премию через онлайн калькулятор
Время выполнение всех модулей: 1 час 50 минут			
Специалисты	**Модуль А** Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»	40 минут	Конкурсант составил скрипт телефонного звонка
	Модуль Б Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)	20 минут	Конкурсант охарактеризовал спектр страховых услуг по различным видам страхования
	Модуль В Расчет страховой премии через онлайн калькулятор	20 минут	Конкурсант рассчитал страховую премию через онлайн калькулятор

Время выполнение всех модулей: 1 час 20 мин

2.3 Последовательность выполнения задания.

2.3.1. Категория участников «ШКОЛЬНИКИ»:

Модуль А. Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»:

1) Составить скрипт телефонного разговора по следующим критериям:

- Подготовительный этап (сформулируйте свое уникальное торговое предложение УТП)
- Сформулируйте цель звонка;
- Приветствие;
- Выход на лицо принимающего решения (ЛПР);
- Оффер (Презентация своего УТП)
- Завершение звонка

2) Предоставить экспертам скрипт телефонного разговора в печатном виде не менее 2 страниц (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль Б. Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)

1) Охарактеризовать страховые продукты по различным видам страхования, а именно:

- Краткая характеристика страхового продукта;
- Преимущество продукта;
- Подобрать необходимый тариф для клиента;
- Цена страховой услуги.

2) Предоставить экспертам спектр страховых услуг в печатном виде не менее 2 страниц (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль В. Расчет страховой премии через онлайн калькулятор

1) Рассчитать страховую премию через онлайн калькулятор по заданным параметрам: Страховая компания - Ренессанс; Вид страхования – страхование путешественников; Количество поездок – Одна, Срок – 1 неделя, Возраст – 38 лет. Гражданство – РФ, Страна – Италия. Страховая сумма - € 30000. Дополнительно: Страхование во время активного отдыха.

2) Предоставить экспертам заполненный полис через онлайн калькулятор

2.3.2. Категория участников «СТУДЕНТЫ»:

Модуль А. Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»:

1) Составить скрипт телефонного разговора по следующим критериям:

- Подготовительный этап (сформулируйте свое уникальное торговое предложение УТП)
- Сформулируйте цель звонка;
- Приветствие;
- Выход на лицо принимающего решения (ЛПР);
- Оффер (Презентация своего УТП)
- Ответы на вопросы. Работа с возражениями
- Завершение звонка

2) Предоставить экспертам скрипт телефонного разговора в печатном виде не менее 2 страниц (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль Б. Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)

1) Охарактеризовать страховые продукты по различным видам страхования, а именно:

- Краткая характеристика страхового продукта;

- Преимущество и продукта;
- Факторы, влияющие на стоимость страховки;
- Цена страховой услуги;
- Каналы продаж страхового продукта;
- Послепродажное обслуживание клиента.

2) Предоставить экспертам спектр страховых услуг в печатном виде не менее 3 страниц (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль В. Расчет страховой премии через онлайн калькулятор

1) Рассчитать страховую премию через онлайн калькулятор по заданным параметрам: Страховая компания-Ренессанс; Вид страхования – страхование путешественников; Количество поездок – Одна, Период страхования – 7дней, Возраст – 28 лет. Гражданство – РФ, Страна – Италия. Страховая сумма - € 50000, Дополнительно: Страхование во время активного отдыха, Страхование багажа, Денежная выплата в результате несчастного случая.

2) Предоставить экспертам заполненный полис через онлайн калькулятор

2.3.3. Категория участников «СПЕЦИАЛИСТЫ»

Модуль А. Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»:

1) Составить скрипт телефонного разговора по следующим критериям:

- Подготовительный этап (сформулируйте свое уникальное торговое предложение УТП)
- Сформулируйте цель звонка;
- Приветствие;
- Прорыв через секретаря и выход на лицо принимающего решения (ЛПР);
- Оффер (Презентация своего УТП);
- Ответы на вопросы. Работа с возражениями;
- Назначить встречу (переход потенциального клиента в существующий);
- Отправить КП (Коммерческое предложение) по e-mail;
- Завершение звонка.

2) Предоставить экспертам скрипт телефонного разговора в печатном виде не менее 4 страниц (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль Б. Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)

1) Охарактеризовать страховые продукты по различным видам страхования, а именно:

- Краткая характеристика страхового продукта;
- Целевая аудитория при реализации страхового продукта;
- Преимущество продукта;
- Факторы, влияющие на стоимость страхового продукта;
- Цена страховой услуги;
- Каналы продаж страхового продукта;
- Кросс- продажи страховых продуктов.

2) Предоставить экспертам спектр страховых услуг в печатном виде не менее 4 страниц (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль В. Расчет страховой премии через онлайн калькулятор

1) Рассчитать страховую премию через онлайн калькулятор по заданным параметрам: Страховая компания- Ренессанс; Вид страхования – страхование путешественников; Количество поездок – Одна, Период страхования – 10 дней, Возраст – 48 лет. Гражданство – РФ, Страна – Италия. Страховая сумма - € 100000, Дополнительно: Страхование во время активного отдыха, Страхование багажа, Денежная выплата в результате несчастного случая, рейс.

2) Предоставить экспертам заполненный полис через онлайн калькулятор

Особые указания: Категорически запрещается брать с собой на соревновательную площадку мобильные телефоны, смарт-часы и другие устройства с доступом в интернет.

2.4. 30% изменения в конкурсное задание: уточнение и конкретизация данных, представленных в задачах.

2.5. Критерии оценки выполнения задания

Максимальное количество 100 баллов за все задания в любой категории за все модули.

Категория участников	Наименование и описание модуля	Тип критерия (оценочный/ измеримый)	Макс. балл
Школьники	**Модуль А.** Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»	И	40
	Модуль Б. Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)	И	30
	Модуль В. Расчет страховой премии через онлайн калькулятор	И	30
		ОБЩЕЕ:	**100**
Студенты	**Модуль А.** Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»	И	40
	Модуль Б. Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)	И	30
	Модуль В. Расчет страховой премии через онлайн калькулятор	И	30
		ОБЩЕЕ:	**100**
Специалисты	**Модуль А.** Скрипт телефонного разговора с потенциальным клиентом «Холодные звонки»	И	40
	Модуль Б. Спектр страховых услуг по различным видам страхования (имущественное, личное и страхование ответственности)	И	45
	Модуль В. Расчет страховой премии через онлайн калькулятор	И	15
		ОБЩЕЕ:	**100**

3. Перечень специальной одежды, оборудования, инструментов и расходных материалов, которые участник может привезти с собой на площадку проведения чемпионата.

3.1. Требуемая специальная одежда участникам по компетенции в соответствии с требованиями охраны труда и техники безопасности: школьники/студенты/специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям

№ п/п	Наименование	Технические характеристики	Ссылка на образец (при необходимости)	Ед. измерения	Необходимое кол-во
1	Не предусмотрено				

3.2. Рекомендуемая специальная одежда участникам категории: школьники/студенты/специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям) которые участник может привезти с собой.:

Рекомендуемый набор оборудования/инструментов (участник может привезти с собой) (Школьники/Студенты/Специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям)) *на площадке могут быть аналоги с аналогичными характеристиками, предоставляемые в качестве замены					
№ п/п	**Наименование**	**Технические характеристики**	**Ссылка на образец (при необходимости)**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1	Не требуется			шт	

3.3. Инфраструктурный лист застройки площадки предоставляется в виде отдельного документа (приложения) в формате Excel (.xlsx)

4. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом всех основных нозологий

* минимальные требования к оснащению рабочих мест согласованы с общероссийскими общественными организациями инвалидов

Вид нозологии	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество*
Рабочее место участника с нарушением слуха	3000x1900	1,5 м	Для участников с нарушением слуха необходимо предусмотреть: а) наличие звукоусиливающей аппаратуры, акустической системы, информационной индукционной системы, наличие индивидуальных наушников; б) наличие на площадке переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика); в) оформление конкурсного задания в доступной текстовой информации.
Рабочее место участника с нарушением зрения	3000x1900	1,5 м	Для участников с нарушением зрения необходимо: а) текстовое описание конкурсного задания в плоскопечатном виде с крупным размером шрифта, учитывающим состояние зрительного анализатора участника с остаточным зрением (в формате Microsoft Word не менее 16-18 пт), дублированного рельефно точечным шрифтом Брайля (при необходимости); б) лупа с подсветкой для слабовидящих; электронная лупа; в) для рабочего места, предполагающего работу на компьютере - оснащение специальным компьютерным оборудованием и оргтехникой: видеоувеличитель; - программы экранного доступа NVDA и JAWS18 (при необходимости); - брайлевский дисплей (при необходимости); в) для рабочего места участника с нарушением зрения, имеющего собаку-проводника, необходимо предусмотреть место для собаки-проводника. г) оснащение (оборудование) специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля,