КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
категория «Специалисты»

Компетенция: upravlenie-skladirovaniem-r

Выдержка из официального конкурсного задания, опубликованного на abilympics-russia.ru (раздел «Компетенции 2026»).
Страницы источника, относящиеся к категории, приведены далее в исходном виде.

Собрано автоматически: Региональный центр Абилимпикс республики Башкортостан.

2. Конкурсное задание

2.1. Краткое описание задания

2.1.1. Категория участников «ШКОЛЬНИКИ»:

Модуль А: Обработка запроса потенциального клиента

В ходе выполнения данного конкурсного задания участник составляет деловое письмо – запрос потенциальному клиенту. Конкурсант в предложенной форме письма кратко описывает склад, основные услуги, которые представляет складской комплекс, формулирует ряд вопросов для определения потребностей потенциального клиента по размещению груза (товара) на хранение в складском комплексе

Модуль Б: Расчёт стоимости складских услуг.

Участник получает ответное письмо от потенциального клиента, которое содержит подробную информацию о специфике грузов, сроках их хранения и требованиях к проведению операций на складе. Задача участника заключается в расчете стоимости услуг складского комплекса и заполнении специальной формы расчета, используя установленные компанией тарифы .

Модуль В: Организация складских операций (вариатив)

Участнику предстоит организовать отгрузку товара со склада компании, проверив наличие необходимого количества и возможности отгрузки товара со склада компании, заполнить необходимый документооборот по перевозке

2.1.2. Категория участников «СТУДЕНТЫ»:

Модуль А: Обработка запроса потенциального клиента

В ходе выполнения данного конкурсного задания участник составляет деловое письмо – запрос потенциальному клиенту. Конкурсант в предложенной форме письма кратко описывает склад, основные услуги, которые представляет складской комплекс, формулирует ряд вопросов для определения потребностей потенциального клиента по размещению груза (товара) на хранение в складском комплексе

Модуль Б: Расчёт стоимости складских услуг.

Участник получает ответное письмо от потенциального клиента, которое содержит подробную информацию о специфике грузов, сроках их хранения и требованиях к проведению операций на складе. Задача участника заключается в расчете стоимости услуг складского комплекса и заполнении специальной формы расчета, используя установленные компанией тарифы

.

Модуль В: Организация складских операций (вариатив)

Участнику предстоит организовать отгрузку товара со склада компании, проверив наличие необходимого количества и возможности отгрузки товара со склада компании, заполнить необходимый документооборот по перевозке

2.1.3. Категория участников «СПЕЦИАЛИСТЫ»:

Модуль А: Обработка запроса потенциального клиента

В ходе выполнения данного конкурсного задания участник составляет деловое письмо – запрос потенциальному клиенту. Конкурсант в предложенной форме письма кратко описывает склад, основные услуги, которые представляет складской комплекс, формулирует ряд вопросов для определения потребностей потенциального клиента по размещению груза (товара) на хранение в складском комплексе

Модуль Б: «Расчёт стоимости складских услуг».

Участник получает ответное письмо от потенциального клиента, которое содержит подробную информацию о специфике грузов, сроках их хранения и требованиях к проведению операций на складе. Задача участника заключается в расчете стоимости услуг складского комплекса и заполнении специальной формы расчета, используя установленные компанией тарифы.

Модуль В: Организация складских операций (вариатив)

Участнику предстоит организовать отгрузку товара со склада компании, проверив наличие необходимого количества и возможности отгрузки товара со склада компании, заполнить необходимый документооборот по перевозке.

2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания

Категория участников	Наименование и описание модуля	Время	Результат
Школьники	**Модуль А** Обработка запроса потенциального клиента.	45 мин	Составлено деловое письмо-запрос и отправлено потенциальному клиенту
	Модуль Б Расчёт стоимости складских услуг.	1час 20 минут	Рассчитана стоимость складских услуг
	Модуль В Организация складских операций (вариатив)	1час 20 минут	Документально правильно оформлена операция по отгрузке товара со склада.
Общее время выполнения конкурсного задания: 3 часа 25 минут			
Студенты	**Модуль А** Обработка запроса потенциального клиента.	45 мин	Составлено деловое письмо-запрос и отправлено потенциальному клиенту
	Модуль Б Расчёт стоимости складских услуг.	1час 20 минут	Рассчитана стоимость складских услуг
	Модуль В Организация складских операций (вариатив)	1час 20 минут	Документально правильно оформлена операция по отгрузке товара со склада..
Общее время выполнения конкурсного задания: 3 часа 25 минут			
Специалисты	**Модуль А** Обработка запроса потенциального клиента.	45 мин	Составлено деловое письмо-запрос и отправлено потенциальному клиенту
	Модуль Б Расчёт стоимости складских услуг.	1час 20 минут	Рассчитана стоимость складских услуг
	Модуль В Организация складских операций (вариатив)	1час 20 минут	Документально правильно оформлена операция по отгрузке товара со склада.
Общее время выполнения конкурсного задания: 3 часа 25 минут			

2.3 Последовательность выполнения задания.

Конкурсное задание представляет собой серию из модулей.

Все задания выполняются последовательно: модуль А, Б, В в рамках указанного времени.

Если участник конкурса не успевает выполнить задание в отведенное время, то он сдает задание в том виде, в котором он его выполнил, без права на дополнительное время. Если участник выполнил задание раньше времени, то он отдыхает, до конца указанного времени, баллы за лучшее время дополнительно не начисляются

Результатом выполнения каждого модуля является соответствующий документ, который может быть представлен в виде заполненных форм, таблиц и (или) текстового описания, выполненных на компьютере, либо в рукописной или устной форме

2.3.1. Категория участников «ШКОЛЬНИКИ»:

Модуль А. Обработка запроса потенциального клиента

В рамках выполнения конкурсного задания участнику необходимо составить деловое письмо-запрос потенциальному клиенту. Письмо должно содержать краткое описание основных услуг, предоставляемых складским комплексом, а также вопросы для выявления потребностей клиента относительно размещения его груза (товаров) на хранение в складском комплексе.

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. Изучить информацию о компании-потенциальном клиенте, представленную в приложении к конкурсному заданию (папка "Модуль А" на рабочем столе компьютера).
2. Определить, какие услуги складского комплекса могут быть интересны данному клиенту.
3. Подготовить коммерческое предложение о складском комплексе и его услугах, ориентированное на потребности клиента.
4. Оформить письмо и направить его клиенту по электронной почте, используя правила общения по e-mail

Все необходимые материалы для выполнения задания находятся в папке "Модуль А".

Модуль Б. Расчёт стоимости складских услуг».

Участник получает ответное письмо от потенциального клиента, которое содержит подробную информацию о специфике груза (ов), сроках хранения, и перечне запрашиваемых операций. Задача участника заключается в расчете стоимости услуг складского комплекса и заполнении специальной формы расчета, используя установленные компанией тарифы.

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. На основе информации, полученной от клиента (папка Модуль Б на рабочем столе компьютера конкурсанта: Приложение1), проанализировать детали заказа, включая характеристики груза(ов), сроки их размещения на складе и перечень запрашиваемых операций.

2.Исходя из спецификации груза(ов), выделить конкретные виды услуг, предоставляемые складским комплексом.

3.Используя тарифы (папка Модуль Б на рабочем столе компьютера конкурсанта: Приложение2), произвести расчет стоимости каждой операции, которые будут предоставлены клиенту .

4.Заполнить специальную форму расчёта (папка Модуль Б на рабочем столе компьютера конкурсанта: Приложение3)

Форма включает строки для наименования груза, списка операций, соответствующих ставок тарифа и итоговых сумм. Все вычисления выполняются аккуратно и точно, учитывая особенности груза(ов).

5.Написать письмо-предложение клиенту, в котором объяснить выбранные тарифы. К письму приложить файл с расчётом стоимости услуг.

Модуль В Организация складских операций (вариативный)

Участнику предстоит организовать отгрузку товара со склада компании, проверив наличие необходимого количества и возможности отгрузки товара со склада компании, корректно и правильно подобрать транспортное средство для доставки данного вида товара, заполнить необходимый документооборот по перевозке

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. Изучить письмо директора (*Приложение 1).*
2. Изучить характеристику товара и характеристику транспортных средств (*Приложение 2,3*)

3. Изучить дополнительную информацию по учету склада (*Приложение4*).

4. Используя необходимые данные и данные о компании (*Приложения 5)* заполнить форму «Отчет по отгрузке товара» (Приложение 6) и необходимый документооборот (*Приложения* 7).

Все необходимые материалы для выполнения задания находятся в папке "Модуль В»

2.3.2. Категория участников «СТУДЕНТЫ»:

Модуль А. Обработка запроса потенциального клиента

В рамках выполнения конкурсного задания участнику необходимо составить деловое письмо-запрос потенциальному клиенту. Письмо должно содержать краткое описание основных услуг, предоставляемых складским комплексом, а также вопросы для выявления потребностей клиента относительно размещения его груза (товаров) на хранение в складском комплексе.

Примерный алгоритм выполнения задания:

5. Изучить информацию о компании-потенциальном клиенте, представленную в приложении к конкурсному заданию (папка "Модуль А" на рабочем столе компьютера).

6. Определить, какие услуги складского комплекса могут быть интересны данному клиенту.

7. Подготовить коммерческое предложение о складском комплексе и его услугах, ориентированное на потребности клиента.

8. Оформить письмо и направить его клиенту по электронной почте, используя правила общения по e-mail

Все необходимые материалы для выполнения задания находятся в папке "Модуль А".

Модуль Б. Расчёт стоимости складских услуг».

Участник получает ответное письмо от потенциального клиента, которое содержит подробную информацию о специфике груза (ов), сроках хранения, и перечне запрашиваемых операций. Задача участника заключается в расчете стоимости услуг складского комплекса и заполнении специальной формы расчета, используя установленные компанией тарифы.

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. На основе информации, полученной от клиента (папка Модуль Б на рабочем столе компьютера конкурсанта: Приложение1), проанализировать детали заказа, включая характеристики груза(ов), сроки их размещения на складе и перечень запрашиваемых операций.

2.Исходя из спецификации груза(ов), выделить конкретные виды услуг, предоставляемые складским комплексом.

3.Используя тарифы (папка Модуль Б на рабочем столе компьютера конкурсанта: Приложение2), произвести расчет стоимости каждой операции, которые будут предоставлены клиенту .

4.Заполнить специальную форму расчёта (папка Модуль Б на рабочем столе компьютера конкурсанта: Приложение3)

Форма включает строки для наименования груза, списка операций, соответствующих ставок тарифа и итоговых сумм. Все вычисления выполняются аккуратно и точно, учитывая особенности груза(ов).

5.Написать письмо-предложение клиенту, в котором объяснить выбранные тарифы. К письму приложить файл с расчётом стоимости услуг.

Модуль В Организация складских операций (вариатив)

Участнику предстоит организовать отгрузку товара со склада компании, проверив наличие необходимого количества и возможности отгрузки товара со склада компании, корректно и правильно подобрать транспортное средство для доставки данного вида товара, заполнить необходимый документооборот по перевозке

Примерный алгоритм выполнения задания:

5. Изучить письмо директора (*Приложение 1).*

6. Изучить характеристику товара и характеристику транспортных средств (*Приложение 2,3*)

7. Изучить дополнительную информацию по учету склада (*Приложение4*).

8. Используя необходимые данные и данные о компании (*Приложения 5)* заполнить форму «Отчет по отгрузке товара» (Приложение 6) и необходимый документооборот (*Приложения* 7).

Все необходимые материалы для выполнения задания находятся в папке "Модуль В»

2.3.3. Категория участников «СПЕЦИАЛИСТЫ»:

Модуль А. Обработка запроса потенциального клиента

В рамках выполнения конкурсного задания участнику необходимо составить деловое письмо-запрос потенциальному клиенту. Письмо должно содержать краткое описание основных услуг, предоставляемых складским комплексом, а также вопросы для выявления потребностей клиента относительно размещения его груза (товаров) на хранение в складском комплексе.

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. Изучить информацию о компании-потенциальном клиенте, представленную в приложении к конкурсному заданию (папка "Модуль А" на рабочем столе компьютера).
2. Определить, какие услуги складского комплекса могут быть интересны данному клиенту.
3. Подготовить коммерческое предложение о складском комплексе и его услугах, ориентированное на потребности клиента.
4. Оформить письмо и направить его клиенту по электронной почте, используя правила общения по e-mail

Все необходимые материалы для выполнения задания находятся в папке "Модуль А".

Модуль Б. Расчёт стоимости складских услуг».

Участник получает ответное письмо от потенциального клиента, которое содержит подробную информацию о специфике груза (ов), сроках хранения, и перечне запрашиваемых операций. Задача участника заключается в расчете стоимости услуг складского комплекса и заполнении специальной формы расчета, используя установленные компанией тарифы.

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. На основе информации, полученной от клиента (папка Модуль Б на рабочем столе компьютера конкурсанта: Приложение1), проанализировать детали заказа, включая характеристики груза(ов), сроки их размещения на складе и перечень запрашиваемых операций.

2.Исходя из спецификации груза(ов), выделить конкретные виды услуг, предоставляемые складским комплексом.

3.Используя тарифы (папка Модуль Б на рабочем столе компьютера конкурсанта: Приложение2), произвести расчет стоимости каждой операции, которые будут предоставлены клиенту .

4.Заполнить специальную форму расчёта (папка Модуль Б на рабочем столе компьютера конкурсанта: Приложение3)

Форма включает строки для наименования груза, списка операций, соответствующих ставок тарифа и итоговых сумм. Все вычисления выполняются аккуратно и точно, учитывая особенности груза(ов).

5.Написать письмо-предложение клиенту, в котором объяснить выбранные тарифы. К письму приложить файл с расчётом стоимости услуг.

Модуль В Организация складских операций (вариативный)

Участнику предстоит организовать отгрузку товара со склада компании, проверив наличие необходимого количества и возможности отгрузки товара со склада компании, корректно и правильно подобрать транспортное средство для доставки данного вида товара, заполнить необходимый документооборот по перевозке

Примерный алгоритм выполнения задания:

9. Изучить письмо директора (*Приложение 1).*
10. Изучить характеристику товара и характеристику транспортных средств (*Приложение 2,3*)
11. Изучить дополнительную информацию по учету склада (*Приложение4*).

12. Используя необходимые данные и данные о компании (*Приложения 5)* заполнить форму «Отчет по отгрузке товара» (Приложение 6) и необходимый документооборот (*Приложения* 7).

Все необходимые материалы для выполнения задания находятся в папке "Модуль В»

Особые указания по компетенции:

2.4. Региональный (вариативный):

Конкурсное задание состоит из 3модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) –2модуля А и Б, и вариативную часть–1модуль В. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

Обязательная к выполнению часть (инвариант) выполняется всеми регионами без исключения на всех уровнях чемпионатов.

Модуль вариативной части, выбирается регионом самостоятельно в зависимости от материальных возможностей площадки соревнований и потребностей работодателей региона. При этом, время на выполнение модуля и количество баллов в критериях оценки не меняются.

Примеры изменений для регионального (вариативного) модуля:

Примеры изменений для регионального (вариативного) модуля могут включать в себя следующие модули на выбор:

Модуль Осуществление комплектации заказа. процессов упаковки и маркировки груза

Произвести комплектацию заказа на основе исходных данных

Модуль Организация складских операций

Выявить проблемную ситуацию, возникшую в ходе приемки товара на склад, и документально правильно ее оформить

Модуль Работа со складским оборудованием

Исходя из информации о складе, подобрать оптимальное подъемно-транспортное оборудование.

2.5. Критерии оценки выполнения задания

Категория участников	Наименование и описание модуля	Тип критерия (оценочный/ измеримый)	Макс. балл
Школьники	Модуль А Обработка запроса потенциального клиента.	И	36
	Модуль Б Расчёт стоимости складских услуг.	И	37
	Модуль В Организация складских операций (вариатив)	И	27
		ОБЩЕЕ:	**100**
Студенты	Модуль А Обработка запроса потенциального клиента.	И	36
	Модуль Б Расчёт стоимости складских услуг.	И	37
	Модуль В Организация складских операций (вариатив)	И	27
		ОБЩЕЕ:	**100**
Специалисты	Модуль А Обработка запроса потенциального клиента.	И	36
	Модуль Б Расчёт стоимости складских услуг.	И	37
	Модуль В Организация складских операций (вариатив)	И	27
		ОБЩЕЕ:	**100**

3. Перечень специальной одежды, оборудования, инструментов и расходных материалов, которые участник может привезти с собой на площадку проведения чемпионата.

3.1. Требуемая специальная одежда участникам по компетенции в соответствии с требованиями охраны труда и техники безопасности: школьники/студенты/специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям):

Требуемая специальная одежда (участник обязан привезти с собой) (Школьники/Студенты/Специалисты)					
№ п/п	**Наименование**	**Технические характеристики**	**Ссылка на образец (при необходимости)**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1	Не требуется				

3.2. Рекомендуемая специальная одежда участникам категории: школьники/студенты/специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям) которые участник может привезти с собой.:

Рекомендуемый набор оборудования/инструментов (участник может привезти с собой) (Школьники/Студенты/Специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям)) *на площадке могут быть аналоги с аналогичными характеристиками, предоставляемые в качестве замены					
№ п/п	**Наименование**	**Технические характеристики**	**Ссылка на образец (при необходимости)**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1	Не требуется				

3.3. Инфраструктурный лист застройки площадки предоставляется в виде отдельного документа (приложения) в формате Excel (.xlsx)

4. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом всех основных нозологий

* минимальные требования к оснащению рабочих мест согласованы с общероссийскими общественными организациями инвалидов

Вид нозологии	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество*
Рабочее место участника с нарушением слуха	3000х1900	1,5 м	Для участников с нарушением слуха необходимо предусмотреть: а) наличие звукоусиливающей аппаратуры, акустической системы, информационной индукционной системы, наличие индивидуальных наушников; б) наличие на площадке переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика); в) оформление конкурсного задания в доступной текстовой информации.
Рабочее место участника с нарушением зрения	3000х1900	1,5 м	Для участников с нарушением зрения необходимо: а) текстовое описание конкурсного задания в плоскопечатном виде с крупным размером шрифта, учитывающим состояние зрительного анализатора участника с остаточным зрением (в формате Microsoft Word не менее 16-18 пт), дублированного рельефно точечным шрифтом Брайля (при необходимости); б) лупа с подсветкой для слабовидящих; электронная лупа; в) для рабочего места, предполагающего работу на компьютере - оснащение специальным компьютерным оборудованием и оргтехникой: видеоувеличитель; - программы экранного доступа NVDA и JAWS18 (при необходимости); - брайлевский дисплей (при необходимости); в) для рабочего места участника с нарушением зрения, имеющего собаку-проводника, необходимо предусмотреть место для собаки-проводника. г) оснащение (оборудование) специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными